



Atención Integral al Desarrollo de la persona
Gizakiaren Hazkunderako Laguntza Osoa

OK

OREKAN

Manteniendo el equilibrio

SORKARI, S.L.

C/ Etxebarri Zeharbidea nº1
SOPELANA (Bizkaia)

Tel. y Fax: 94 676 08 62
Email: sorkari@euskalnet.net

**Programas de
Formación en la Empresa**

TRABAJO EN EQUIPO

Objetivo:

Aunar esfuerzos para resolver problemas y organizarse para alcanzar objetivos

Temas:

1. Cómo son los equipos eficaces
2. Habilidades personales para trabajar en equipo
3. Afrontamiento de conflictos
4. Las reuniones de trabajo

DIRECCIÓN DE PERSONAS

Objetivo:

Ejercitar el liderazgo cooperativo y establecer un clima de trabajo motivador

Temas:

1. Liderar es influir
2. Uso adecuado de la autoridad
3. Dirigir reuniones
4. Afrontamiento de situaciones difíciles
5. Mediar en conflictos
6. Automotivación y ajuste emocional

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Objetivo:

Acoger adecuadamente a las personas y resolver con serenidad las situaciones difíciles

Temas:

1. Liderar la relación con el público
2. Establecer una buena toma de contacto
3. Hacer frente a las presiones y enfados
4. Canalizar las emociones y conservar la calma

COMUNICACIÓN EFICAZ

Objetivo:

Mejorar la capacidad de entender y de hacerse entender para llegar a acuerdos con los demás

Temas:

1. El arte de hablar y el arte de escuchar
2. Comunicación no verbal
3. Comunicación escrita
4. Protocolos para el diálogo
5. Saber negociar
6. Hablar en público

TÉCNICAS DE FORMACIÓN

Objetivo:

Diseñar e impartir programas formativos

Temas:

1. Enseñar a aprender
2. Elementos de la formación en la empresa
3. Diseñar la formación
4. El material de apoyo
5. Exposiciones orales
6. Dinamizar el diálogo grupal
7. Respuestas frente a situaciones apuradas

GESTIÓN DEL ESTRÉS

Objetivo:

Aceptar el estrés y aprender a relajarse

Temas:

1. Estrés positivo y negativo
2. Técnicas para compensar los efectos de las situaciones estresantes
3. Cambio de creencias
4. Recuperación emocional
5. Actitud vital positiva

MODELOS PSICOLÓGICOS

Objetivo:

Comprender el trabajo desde modelos concretos

Modelos:

1. Análisis Transaccional
2. Programación Neurolingüística
3. Asertividad
4. Inteligencia Emocional
5. Dinámica de grupos
6. Eneagrama
7. Constelaciones Familiares
8. Enfoque Sistémico

PSICOFORMACIÓN

Objetivo :

Formación individual en psicología práctica

Procedimiento:

1. Determinar las necesidades de formación y acordar un programa de unas 8 o 10 sesiones de dos horas
2. Utilizar los temas para el análisis de situaciones y la búsqueda de alternativas
3. Evaluar el proceso

METODOLOGÍA: Activa y Participativa – Orientada al “Saber Hacer” - Documentación de apoyo
FORMACIÓN A MEDIDA: Adaptamos nuestra experiencia a las necesidades de su organización