

EGOKITZE TREBEZIAK: I. KOMUNIKAZIOA

AINARA LASUEN ELORZ – 2007ko maiatzean

1.- KOMUNIKAZIOAREN ELEMENTUAK.

1.1 Hitzezko komunikazioa.

- Hiztegia (aberatsa edo pobrea).
- Argitasuna.
- Egokitasuna (konplexutasun maila egokia den edo ez).
- Edukia interesgarria da edo ez.
- Hitz-jarioa.
- Esandakoak lojika du.

1.2 Ez hitzezko komunikazioa.

a) Paralinguistikoak diren ezaugarriak.

- Ahoskera.
- Bolumena, ozentasuna.
- Doinua.
- Erritmoa.
- Isilunearen erabilera.

b) Gorputzaren hizkera.

- Aurpegiaren espresioa.
- Begiradaren erabilera.
- Irribarrearen erabilera.
- Eskuen mugimendua.
- Kontaktu fisikoa.
- Gorputzaren kokapena.
- Espazioaren erabilera.
- Aspektu orokorra (arropa, garbitasuna, etab.)
- Komunikatzerakoan transmititzen duen emozioa.

1.3 HARREMANAREN EZAUGARRIAK

a) Solaskidearekiko jarrera

- Nola sentziten da? Hura baino nagusiago, gutxiago, berdin.
- Zer transmititzen du?
 - o Zintzotasuna, zabaltasuna.
 - o Etsaitasuna, gaitzespena.

- o Indiferentzia.
- o Defentsarako prest.

b) Mezua hartzeko jarrera

- Interesa dauka.
- Entzuten ari dela demostratzen du.
- Entzundakoa laburtzen du.
- Galdetzen du.
- Feed-back ematen du.

c) Erantzuna (Elkarrizketa-eztabaida)

- Ezberdintasunak onartzen ditu edo ez. (Tolerantzia).
- Segurtasuna du. (Gehiegi-asko-gutxi-oso gutxi).
- Ideiak eztabaidatzen ditu.
- Erasotzen du.
- Konbentzitzeko erraztasuna du.
- Erantzuteko modua: pasibo, agresibo, asertiboa.
- Adosteko jarrera.
- Adostasunaren kalitatea (irabazten du, galtzen du, biok irabazten dute).