

ESCUELA Y ANÁLISIS DE CASOS: UNA EXPERIENCIA

Pilar Feijoo Portero y Enrique Maiz Olazabalaga

Durante el curso 2004-2005 hemos facilitado una experiencia de comunicación y reflexión educativa en un colegio público vizcaíno. Con el apoyo de la dirección se formó un grupo estable de profesores y profesoras de los diferentes niveles de infantil y primaria. También participaban en las reuniones la directora, la Jefa de Estudios, el consultor y algunas maestras en prácticas.

Este grupo se reunía una vez al mes durante dos horas con el objetivo comprender cuál era la mejor manera de intervenir educativamente, bien con alumnos o alumnas concretos, bien en situaciones de aula o de relaciones con las familias.

Tras cada reunión, se enviaba por correo electrónico un resumen de los casos tratados (manteniendo el anonimato) y documentación de apoyo sobre los temas planteados.

Denominamos el proyecto: GRUPO DE COMUNICACIÓN Y PEDAGOGÍA. Los buenos resultados de la experiencia han permitido su continuación durante el curso 2005/2006.

A continuación, detallamos el plan inicial, un resumen de los temas tratados y los comentarios que se hicieron en la evaluación final.

1. PLAN INICIAL:

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Que los profesores y profesoras del CEIP Txomin Aresti de Leioa que así lo deseen puedan participar en un seminario de 20 horas centrado en el análisis de casos y situaciones de relación tanto con alumnos(as), familias y colegas.

METODOLOGÍA:

- En cada sesión se destinará un tiempo inicial para que los participantes puedan localizar situaciones de relación con alumnos, familias, etc. que deseen analizar o casos frente a los que les gustaría encontrar nuevas formas de abordaje.
- A la vista de los casos o temas presentados, se elige el que más parezca interesar a la mayoría y se procede a su análisis. Éste análisis consiste en obtener datos de la situación, que serán aportados por quien presenta el caso, y en que el grupo pueda hacer sugerencias que amplíen la comprensión de la problemática y las maneras de intervenir para que, en lo posible, no se haga crónica.

- Se trata de descender al terreno del "hacer" pero incidiendo sobre todo en la figura del educador o educadora, para que pueda "vivir" mejor dichas situaciones y ofrezca respuestas educativas más que reactivas.
- Cuando proceda, el caso se analizará mediante la metodología sistémica fenomenológica de B. Hellinger, denominada "Constelaciones Familiares", dado que dicho método favorece la búsqueda de respuestas creativas frente a situaciones complejas, gracias a que propicia una comprensión diferente de las situaciones analizadas.
- Eventualmente, se entregará documentación de apoyo o se tratarán temas muy concretos relacionados sobre todo, con las habilidades de relación necesarias para entenderse mejor con las personas.
- Tras cada sesión, se enviará un resumen de lo trabajado vía correo electrónico.

FACILITADORES:

- Pilar Feijoo: Licenciada en Pedagogía
- Enrique Maiz: Médico Pediatra. Terapeuta de Constelaciones Familiares

2. TEMAS TRATADOS:

- Importancia de la visión sistémica, que consiste en entender los comportamientos inadecuados como síntomas de un sistema que busca su equilibrio. Importancia de analizar los problemas desde el enfoque de frenos y motores para explorar cómo disminuir el poder de los frenos y de aumentar la efectividad de los motores.
- Sobre la intervención preventiva: importancia de mirar, sonreír y personalizar el trato a los alumnos/as
- Reflexión sobre las constelaciones como método de conocimiento y como forma de ver con el corazón.
- Importancia de dar a los hombres el lugar que les corresponde en la educación y búsqueda de modos de darles un espacio en nuestro pensamiento, de contar con sus opiniones aunque sea por vía de la madre y de no dar por hecho que están ausentes (porque en realidad lo que ocurre es que su presencia se puede estar dando de modo diferente a la del estilo femenino de implicarse).
- Importancia de saber cuál es nuestro sitio y nuestro papel en la educación, así como de conocer el lugar de la escuela en relación con el papel de las familias (quien ocupa un sitio que no es el suyo, se quema)

3. CASOS ANALIZADOS:

- Caso: ¿Se trata de transigir con todo lo que hacen los alumnos/as?
- Caso "Pepe" (Nombre ficticio)
- Caso "Ivan" (Nombre ficticio)
- Niños y niñas con dificultades especiales ("diferentes") ¿Qué hacer cuando quieren hacer lo mismo que otros o cuando los demás resaltan sus limitaciones?
- Caso "Pipo" (Nombre ficticio)
- Niño de tres años que pellizca y pega
- Alumnos y alumnas que no quieren venir a la escuela ¿Qué hacer?
- Constelación de un caso concreto de niño que no quiere venir
- Visualización de los propios padres: importancia de que las maestras y maestros los llevemos también con nosotros a clase
- Abusos en relación con la sexualidad: Cómo responder a esas situaciones
- Niños y niñas que no quieren comer: cómo responder
- El niño que "saca de las casillas" a todo el mundo (constelación con muñecos)
- Constelación del centro (con muñecos)
- Entrevista con madre de "R": Qué priorizar e importancia de dejarse fluir en el momento para intuir la mejor manera de ser útil a ese sistema familiar

4. DOCUMENTACIONES APORTADAS:

- Cómo hacer relajación en clase
- Cómo hacer genogramas como modo de traer la historia de la familia a la escuela
- Escuela y Duelo
- Cómo se entiende la escuela desde el modelo de las Constelaciones Familiares
- Liderar las relaciones con el público y mejorar las relaciones con las familias

5. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA:

Éstas fueron las comunicaciones:

- El seminario ha sido importante para ponerte en el lugar del otro o incluso sentir cómo se siente él o ella
- He vivido sensaciones que no esperaba y, como siempre, he sacado algo con lo que me quedo. Quiero decir que en este seminario he aprendido a ver situaciones y a reflexionar de forma diferente sobre cómo actuar. He aprendido: "Hasta aquí puedo llegar y de aquí no debo pasar ni debo pretender arreglar la vida de la gente".
- Estoy a gusto. En este seminario he aprendido a ver de otra manera a los niños.
- He aprendido a recordar que detrás de los niños está su familia y que los problemas de los niños son su forma de responder a lo que pasa en su familia.

- Presenté un caso, me vi en el lugar del niño y algo cambió. Mejoró.
- A veces he salido insatisfecha porque esperaba otra cosa. Tampoco he podido venir a muchas sesiones por motivos personales. Luego he visto que sí que se saca mucho de positivo, la visión del grupo... la filosofía, eso ha cambiado.
- He cambiado mucho de las primeras sesiones hasta ahora. Al principio me enfadaba, pero luego, con la perspectiva del tiempo veo que ha sido muy positivo. Miro a los niños y a sus padres de otra forma, con una perspectiva más respetuosa, presionando menos y consiguiendo más.
- La experiencia ha sido muy positiva, tanto en relación con los "compas" como en lo de ver las cosas educativas de otra manera. Hemos pasado de enfrentarnos a colaborar. Yo me siento diferente, más relajado.
- Al principio peor, pero la visión me ha cambiado. He tenido la satisfacción de poder participar con otros colegas, así, haciendo círculo. Ha habido situaciones duras algunas veces, pero he sacado una buena lección: no hay que agobiarse. Eso relaja mucho. El problema es menos problema cuando dejas de cargar con todas las responsabilidades. Me ha ayudado mucho en el aspecto de las relaciones.
- He podido venir muy poco, pero lo que vi me gustó.
- He cogido una perspectiva diferente de ver a los niños, y se me ha quedado grabada una frase que al principio no entendía: que intervenir es hacer lo posible por no poner las cosas peor de lo que están.
- He tenido días y momentos: a veces, más escéptica, a veces menos. En todo caso, confirmo lo de una nueva forma de ver: ponernos en lugar del niño, ver desde sus ojos.
- Para mí lo novedoso es que esta perspectiva integra a la familia. Hice un caso, tomé una posición y vi que ese niño mejoró al ponerme después en mi sitio en relación con él.
- Mientras asistía encontré algo que antes no tenía: antes solo veía el problema del niño, el problema que me creaba el niño, ahora veo más. También he visto que entre el grupo se hacía grupo.
- Enrique y Pilar: satisfechos y contentos, agradecidos, disfrutando de haberlos conocido, admirando la valentía porque cuando presentas un caso sale "tu" caso, en cierto modo, te desnudas.