

PROGRAMAS **OREKAN** DE FORMACIÓN EN LA EMPRESA

EL PROCESO DE GRUPO: ETAPAS

María del Pilar Feijoo Portero - Marzo 2008

LAS RELACIONES HUMANAS SON PROCESOS.

La palabra proceso significa: "Acción de ir hacia adelante"¹. Las relaciones humanas son procesos y podemos compararlas con la semilla de un árbol que, en su crecimiento, se va transforma y cambia mientras atraviesa por diferentes etapas.

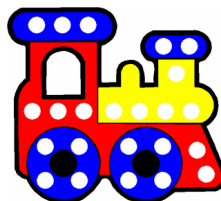
LOS GRUPOS DE TRABAJO ATRAVIESAN CINCO ETAPAS.

Las relaciones humanas en un grupo de trabajo atraviesan cinco etapas y no es posible saltarse ninguna. En cada una, hay que cuidar las relaciones y fomentar la comunicación para que todos se sientan parte del equipo, coordinen sus esfuerzos y construyan el espacio común.

Estas cuatro etapas son: FORMACIÓN, TORMENTA, NORMALIZACIÓN Y RENDIMIENTO².

Igualmente, cada persona atraviesa las mismas etapas cuando se integra en un grupo o cuando las condiciones de trabajo cambian tanto que todo el grupo tiene que acomodarse a una nueva situación.

PROCESO DE GRUPO



FORMA- CIÓN	ENFRENTA- MIENTOS	NORMALI- ZACIÓN	MADUREZ PARA EL DESEMPEÑO RENDIMIENTO	DISOLU- CIÓN
----------------	----------------------	--------------------	--	-----------------

¹ Diccionario de la RAE

² Basado en Bruce Wayne Tucman (1967)

- **Etapa de Formación**

Es el momento de definir el marco de las relaciones, los niveles de interdependencia y el modo de organizarse para que todos puedan hacer bien su trabajo. Sobre todo, es el tiempo para conocerse, pues hay inseguridad y hace falta generar confianza. De lo contrario, cada cual acaba haciendo lo suyo y se desentiende de los demás.

- **Etapa de Enfrentamientos**

Aparecen las diferencias y las ideas compiten, sobre todo, para ser tenidas en cuenta. Surgen tensiones y polarización por asuntos personales (conflictos de relación). Problemas si no se sabe atravesar bien esta etapa de turbulencias. El reto consiste en mantener la calma, tolerar la presencia de conflictos y estar dispuestos a hablar para encontrar salidas razonables.

- **Etapa de Normalización**

Se superan los conflictos porque se acuerdan reglas, valores, comportamiento, métodos y herramientas. Es decir: se diseñan futuros, se adquieren compromisos y se cumplen.

- **Etapa de Rendimiento**

La estructura de relaciones se hace sólida porque las personas y los roles se flexibilizan. Se funciona como una unidad y se afrontan con mayor serenidad los problemas y las diferencias. Cada persona se siente parte del equipo y cumple con sus compromisos. El grupo ha madurado y está en disposición para dar sus mejores frutos.

- **Etapa de Disolución**

Acaba el tiempo o termina el proyecto y el equipo tiene que disolverse. Es un tiempo de duelo, de vivencia de que algo se acaba. Es tiempo de crisis, porque se trata de decir adiós a lo que ya no es, y de decir hola a lo que vendrá.